**Лабораторная работа №4**

**Тема:** проектирование и разработка программного средства реализации онлайн сервиса по организации культурных мероприятий и бронированию билетов.

**Концепция продукта:** для всех людей, желающих посетить культурно-развлекательные мероприятия, было создано приложение для смартфонов под названием Cool Tickets, которое является онлайн сервисом для продажи билетов на различные мероприятия. Приложение даёт возможность узнать время, цену, дату и место проведения какого-либо события. В отличие от подобных приложений, имеющих схожую концепцию, наш продукт имеет более удобный интерфейс для пользователей, низкие цены на билеты, кэшбек с покупки, а также очень быструю и удобную связь клиента с менеджерами в случае появления каких-либо проблем и вопросов.

**Пользовательские требования:**

**1. Разработчик приложения для онлайн продажи билетов –** пишет код, подключает сторонние сервисы,анализ продукта наналичие багов, также техническая поддержка после релиза.

**2. Менеджер по продажам** – строит план реализации продукции, ведёт переговоры с клиентами, ища потенциальных клиентов рынка, отвечает за увеличение объёма продаж товаров.

**3. Оператор службы поддержки –** занимается приёмом сообщений от клиентов, предоставляя информационную помощь**.** Также он занимается оформлением жалоб со стороны клиентов, а ещё поддерживает и обновляет информацию базы данных клиентов.